

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Билингвальный детский сад №7 комбинированного вида»
Кировского района г.Казани
(МБДОУ «Детский сад № 7»)

Утверждаю
Заведующая МБДОУ «Детский сад

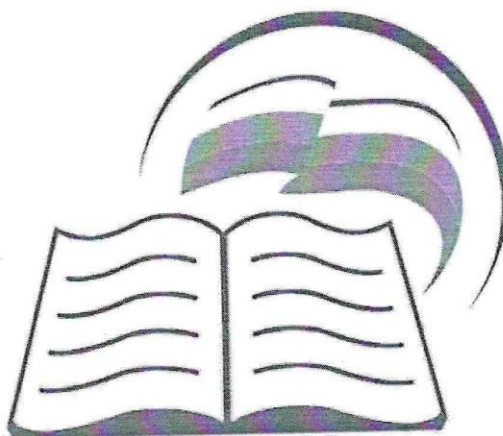
№7»
Кировского района г.Казани

Биктова А.Н.

Приказ № 12-0 от «4» 08 2023 г.



ПРОГРАММА
внутренней системы оценки
качества образования (ВСОКО)



Рассмотрено на заседании
Педагогического совета
и рекомендовано к утверждению
Протокол № 1 от «31» 08 2023 г.

Введение

Организация внутренней системы оценки качества образования является обязательной для каждого образовательного учреждения и является условием реализации статьи 28 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации» (Компетенция, права, обязанности и ответственность образовательной организации: п.3/13 «проведение самообследования, обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования»).

Качество образования интерпретируется как «...комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программ (ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»).

Внутренняя система оценки качества образования представляет собой деятельность по информационному обеспечению управления образовательным учреждением, основанную на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов.

Оценка качества образования - определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательной деятельности, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Нормативное правовое обеспечение программы организации ВСОКО в МБДОУ «Детский сад №7» :

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования (Утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 17 октября 2013 г. N 1155)
- Постановления Правительства РФ от 05.08.2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Приказа Минобрнауки от 14.06.2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования в образовательной организации»;
- Приказа Минобрнауки России от 10.12.2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказа Минобрнауки РФ от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
- Письма Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 20 апреля 2021 г. N08-70 "О направлении материалов по организации *мониторинга* системы управления *качеством образования* органов местного самоуправления";
- Паспорта национального проекта "Образование", в рамках реализации мероприятий федерального проекта "Современная школа";
- *Региональный документ*;
- Постановление Исполнительного комитета муниципального образования г.Казани от 17 июня 2021 г. N 1489 "О внесении изменений в постановление Исполнительного комитета г.Казани от 11.06.2015 N 2381 "Об утверждении муниципальной программы "Развитие образования в городе Казани на 2015-2022 годы"
- Приказ Управления образования г.Казани от 27.09.2021 за №821 «Об утверждении Положения о Муниципальные оценки качества образования в муниципальном образовании г.Казани»
- Устава МБДОУ «Детский сад №7».

В процессе реализации процедуры оценки качества образования, эксперт оперирует следующими понятиями:

- контроль - процесс получения информации об изменениях внешних и внутренних условий функционирования и развития ДОУ, несущих в себе угрозу для реализации спланированных действий или, наоборот, открывающих новые возможности для этого, процесс оценки работы ДОУ, а также выявления необходимости и организации осуществления ее коррекции;
- измерение - оценка уровня образовательных достижений, содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам;
- критерий - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;
- мониторинг - комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся;
- экспресс-экспертиза - изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности, с минимальной временной реализацией.

Цель внутренней системы оценки качества образования:

- получение объективной информации о состоянии качества образования в МБДОУ «Детский сад №7», тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- формирование информационной основы принятия управленческих решений.

Принципы организации внутренней системы оценки качества образования в МБДОУ «Детский сад №7»:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- сопоставимости системы показателей с региональными и федеральными аналогами;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимостей;
- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- минимизации и сопоставимости системы показателей, единства подходов в вопросах реализации основных направлений оценивания (содержания, технологий, используемого инструментария) с муниципальными, региональными аналогами;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в МБДОУ «Детский сад №7».

Основные задачи внутренней системы оценки качества образования:

- обеспечение надежности и технологичности процедур оценки качества образования;
- определение качества образовательных программ с учетом ФГОС ДО и запросов основных потребителей образовательных услуг;
- определение соответствия фактических образовательных условий МБДОУ «Детский сад №7» к условиям реализации образовательной программы МБДОУ «Детский сад №7»;
- определение степени соответствия результатов освоения образовательных программ федеральному государственному образовательному стандарту дошкольного образования;

- оценка состояния и эффективности деятельности МБДОУ «Детский сад №7» ;
- повышение квалификации педагогов МБДОУ «Детский сад №7» в области оценки качества образования, анализа и использования результатов оценочных процедур;
- обеспечение открытости и доступности проводимых процедур по оценке качества образования;
- обеспечение руководителя МБДОУ «Детский сад №7» аналитической информацией, необходимой для принятия управленческих решений и определения тенденций развития .

Источники, используемые для оценки качества образования:

- контроль;
- мониторинг;
- самообследование,
- экспертные оценивания;
- анкетирование;
- социологический опрос;
- статистическая отчетность
- и другие диагностические материалы.

Основные результаты

реализации внутренней системы оценки качества образования:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в МБДОУ «Детский сад №7»;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в МБДОУ «Детский сад №7», тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставления всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы в МБДОУ «Детский сад №7».

Технология проведения внутренней оценки качества образования МБДОУ «Детский сад №7»

Предметом ВСОКО в МБДОУ «Детский сад №7» является деятельность, основанная на систематическом анализе:

- качества содержания и организации образовательной деятельности;
- качества условий, обеспечивающих образовательную деятельность;
- качества результатов образовательной деятельности.

1. Качество содержания и организации образовательной деятельности

Качество содержания и организации образовательной деятельности выявляется в процессе оценки:

- 1) Качества ООП , АООП , соответствие требованиям ФГОС ДО;
- 2) Качества дополнительных общеразвивающих программ;
- 3) Качества рабочей программы воспитания;
- 4) Качества образовательного процесса (организованного взрослым и самостоятельной детской деятельности);
- 5) Качества взаимодействия всех участников образовательных отношений.

1.1. Качество ООП , соответствие требованиям ФГОС ДО

Показатели оценки соответствия ООП требованиям ФГОС ДО:

- наличие ООП ;
- наличие рабочих программ к ООП ;
- наличие учебного плана, годового календарного учебного графика, краткой презентации ООП ;
- наличие обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений в целевом, содержательном и организационном разделе;
- соответствие целевого, содержательного и организационного компонента ООП , возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся;
- целевая направленность, содержательный и организационный компонент в части, формируемой участниками образовательных отношений, разработаны в соответствии с изучением спроса на образовательные услуги со стороны потребителей;
- целевая направленность, содержательный и организационный компонент ООП , в части, формируемой участниками образовательных отношений, разработаны в соответствии со спецификой национальных, социокультурных и иных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- целевая направленность, содержательный и организационный компонент ООП разработаны на основе учета потребностей и возможностей всех участников образовательных отношений.

Критерии оценки соответствия ООП требованиям ФГОС ДО:

- 0 - показатель не представлен
1- соответствует в меньшей степени
2- соответствует в большей степени
3- соответствует в полном объеме

Фиксация результатов контроля производится в картах анализа качества ООП (Приложение № 1).

1.2. Качество АООП МБДОУ «Детский сад №7», соответствие требованиям ФГОС ДО

Показатели оценки соответствия АООП требований ФГОС ДО:

- наличие АООП ;
- наличие рабочих программ к АООП ;
- наличие учебного плана, годового календарного учебного графика, краткой презентации АООП;
- содержательный раздел АООП включает в себя содержание коррекционной работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья;

- наличие обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений в целевом, содержательном и организационном разделе;
- соответствие целевого, содержательного и организационного компонента АООП возрастным и индивидуальным особенностям, обучающихся;
- целевая направленность, содержательный и организационный компонент в части, формируемой участниками образовательных отношений, разработаны в соответствии с изучением спроса на образовательные услуги со стороны потребителей;
- целевая направленность, содержательный и организационный компонент АООП в части, формируемой участниками образовательных отношений, разработаны в соответствии со спецификой национальных, социокультурных и иных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- целевая направленность, содержательный и организационный компонент АООП разработаны на основе учета потребностей и возможностей всех участников образовательных отношений.

Критерии оценки соответствия АООП требований ФГОС ДО:

0 - показатель не представлен

1- соответствует в меньшей степени

2- соответствует в большей степени

3- соответствует в полном объеме

Фиксация результатов контроля производится в картах анализа качества АООП (**Приложение № 2**).

1.3. Качество дополнительных общеразвивающих программ

Показатели оценки соответствия дополнительных общеразвивающих программ требованиям федерального законодательства в части дополнительного образования, запросам родителей (законных представителей):

- наличие дополнительных общеразвивающих программ;
- структурные компоненты дополнительных общеразвивающих программ разработаны в соответствии с «Положением о дополнительной общеразвивающей программе МБДОУ «Детский сад №7»;
- наличие рабочих программ к дополнительным общеразвивающим программам;
- структурные компоненты рабочих программ к дополнительным общеразвивающим программам разработаны в соответствии с «Положением о рабочей программе к дополнительной общеразвивающей программе МБДОУ «Детский сад №7»»
- содержание дополнительных общеразвивающих программ определяется в рамках следующих направленностей: техническая, естественнонаучная, физкультурно-спортивная, художественная, туристско-краеведческая, социально-педагогическая;
- соответствие дополнительных общеразвивающих программ возрастным и индивидуальным особенностям обучающихся;
- дополнительные общеразвивающие программы разработаны в соответствии с изучением спроса на дополнительные образовательные услуги со стороны потребителей.

Критерии оценки соответствия дополнительных общеразвивающих программ требованиям федерального законодательства в части дополнительного образования, запросам родителей (законных представителей):

0 - показатель не представлен

1- соответствует в меньшей степени

2- соответствует в большей степени

3- соответствует в полном объеме

Фиксация результатов контроля производится в картах анализа качества дополнительных общеразвивающих программ МБДОУ «Детский сад №7» (Приложение № 3).

1.4. Качество рабочей программы воспитания

Показатели оценки соответствия рабочей программы воспитания нормативным требованиям:

- наличие рабочей программы воспитания;
- наличие календарного плана к рабочей программе воспитания;
- соответствие рабочей программы и календарного плана работы возрастным особенностям обучающихся;
- рабочая программа и календарный план разработаны в соответствии с изучением спроса со стороны потребителей;
- рабочая программа и календарный план разработаны в соответствии со спецификой национальных, социокультурных и иных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Критерии оценки соответствия рабочей программы воспитания нормативным требованиям:

0 - показатель не представлен

1- соответствует в меньшей степени

2- соответствует в большей степени

3- соответствует в полном объеме

Фиксация результатов контроля производится в картах анализа качества рабочей программы воспитания (Приложение № 4).

1.5. Качество образовательного процесса

Показатели оценки качества образовательного процесса выявляются в процессе оценки:

- 1) Качества образовательного процесса, организованного взрослым.
- 2) Качества самостоятельной детской деятельности.

1.5.1 Качество образовательного процесса, организованного взрослым

Показатели оценки качества образовательного процесса, организованного взрослым:

Программное содержание:

- соответствие цели и содержания деятельности требованиям программы;
- соответствие программного содержания возрасту детей;
- интегрирование содержания образовательных областей (направлений образовательной работы) и видов деятельности;

Создание условий для проведения образовательного процесса:

- наглядность;
- рациональность размещения детей;
- соблюдение санитарно-гигиенических условий, безопасности;

Методика проведения образовательного процесса:

- организационный момент, создание интереса к деятельности;
- обоснованность и правильность отбора методов, приемов и средств обучения, соответствие их содержанию и поставленным целям;
- приемы развития высших психических функций (мышление, внимание, память).
Использование заданий с опорой на несколько анализаторов;

- использование инноваций и авторских методик в процессе деятельности;
- использование разнообразных форм организации детей (работа в парах, малыми подгруппами, индивидуально, коллективно);
- партнерское сотрудничество: педагог-ребенок, ребенок-ребенок;
- структура деятельности, взаимосвязь частей образовательной деятельности в соответствии с поставленными целями; преемственность этапов и последовательное нарастание сложности;
- речь педагога: грамотность, логичность, эмоциональность;
- умение доступно преподнести новый материал;
- умение педагога точно формулировать вопросы к детям;

Умение педагога решать разнообразные коррекционно-развивающие задачи:

- развитие компонентов речи;
- осуществление индивидуального подхода;
- осуществление дифференцированного подхода к детям с разными темпами психического развития;
- методы и приемы активизации и побуждения воспитанников к деятельности;
- педагогическая оценка деятельности детей, качество этой оценки;
- умение педагога своевременно изменять, корректировать свою деятельность в соответствии с изменяющейся ситуацией;

Обеспечение здоровьесберегающих условий:

- соответствие продолжительности ООД возрастным требованиям;
- стиль, темп общения, эмоциональность;
- методы и приемы, способствующие сохранению и укреплению здоровья детей;

Выполнение педагогом поставленных задач.

Работа по реализации воспитательных задач.

Деятельность детей:

- непосредственность, непринужденность поведения детей;
- наличие у детей интереса к деятельности;
- работоспособность детей;
- речевая активность детей;
- степень самостоятельности и активности детей.

Критерии оценки качества образовательной деятельности, организованной взрослым:

0 - показатель не представлен

1 - соответствует в меньшей степени

2 - соответствует в большей степени

3 - соответствует в полном объеме

Фиксация результатов контроля производится в картах анализа качества образовательного процесса, организованного взрослым (**Приложение № 5**).

1.5.2. Качество самостоятельной детской деятельности

Для оценки качества самостоятельной детской деятельности используется инструментарий Федерального института развития образования. Ссылка: <http://firo-nir.ru/index.php/sbornik-materialov.html>

Инструментарий разработан для проведения педагогической диагностики развития детей 3 - 7 лет, направленный на использование результатов наблюдений за детьми в диапазоне от 3 до 7 лет (3-4, 4-5, 5-6, 6-7) в общении, игровой, познавательно-исследовательской, продуктивной

практиках, а также двигательной активности для проектирования образовательного процесса. В этот инструментарий включены унифицированные формы «Карты развития», где фиксируются результаты наблюдений за детьми. Эти карты служат для оценки качества развития детей, оценки правильности выбранной тактики образовательного процесса и отправной точкой при проектировании дальнейшей педагогической деятельности.

Показатели проявления инициативы в общении игровой, познавательно-исследовательской, продуктивной практиках, а также двигательной активности у детей дошкольного возраста:

- творческая инициатива (наблюдение за сюжетной игрой);
- инициатива как целеполагание и волевое усилие (наблюдение за продуктивной деятельностью);
- коммуникативная инициатива (наблюдение за совместной деятельностью: продуктивной и игровой (игра с правилами, сюжетная игра));
- познавательная инициатива – любознательность (наблюдение за познавательно-исследовательской и продуктивной деятельностью);
- двигательная инициатива (наблюдение за различными формами двигательной активности).

Фиксация результатов контроля производится в унифицированных картах развития детей, разработанных Федеральным институтом развития образования (**Приложение № 6**).

1.6. Качество взаимодействия всех участников образовательных отношений

Показатели общей оценки качества взаимодействия всех участников образовательных отношений:

- 1) Взаимодействие сотрудников с детьми.
- 2) Взаимодействие с родителями обучающихся.
- 3) Взаимодействие с социумом.

Критерии оценки качества взаимодействия всех участников образовательных отношений:

- 0 - показатель не представлен
- 1 - соответствует в меньшей степени
- 2 - соответствует в большей степени
- 3 - соответствует в полном объеме

Фиксация результатов контроля производится в общей карте анализа качества взаимодействия всех участников образовательных отношений после заполнения:

- 1) Карты анализа качества взаимодействия сотрудников с детьми;
- 2) Карты анализа взаимодействия с родителями обучающихся;
- 3) Карты анализа взаимодействия с социумом.

(**Приложение № 7**).

1.6.1. Взаимодействие сотрудников с детьми

Показатели оценки качества взаимодействия сотрудников с детьми:

- сотрудники создают и поддерживают доброжелательную атмосферу в группе;
- сотрудники способствуют установлению доверительных отношений с детьми;
- сотрудники чутко реагируют на инициативу детей в общении;
- взаимодействуя с детьми, сотрудники учитывают их возрастные и индивидуальные особенности;

- сотрудники уделяют специальное внимание детям с особыми образовательными потребностями;
- сотрудники используют позитивные способы коррекции поведения детей;
- педагоги планируют образовательную работу (развивающие игры, занятия, прогулки, беседы, экскурсии и пр.) с каждым ребенком и с группой детей на основании данных психолого-педагогической диагностики развития каждого ребенка;
- дети постоянно находятся в поле внимания взрослого, который при необходимости включается в игру и другие виды деятельности;

Критерии оценки качества взаимодействия сотрудников с детьми:

- 0 - показатель не представлен
- 1 - соответствует в меньшей степени
- 2 - соответствует в большей степени
- 3 - соответствует в полном объеме

Фиксация результатов контроля производится карте анализа качества взаимодействия сотрудников с детьми (**Приложение № 7**).

1.6.2. Взаимодействие с родителями обучающихся

Показатели оценки качества взаимодействия с родителями обучающихся:

- отсутствие формализма в организации работы с семьей;
- учет социального запроса (интересов, потребностей) родителей в планировании работы;
- социологический анализ контингента семей воспитанников (получение данных о составе семьи, образовании родителей и т.д.) и учет его особенностей в планировании работы;
- использование разнообразных форм работы с семьей (индивидуальных, коллективных, наглядно-информационных), поиск и внедрение в практику новых нетрадиционных форм работы с семьей; преимущественно интерактивный характер взаимодействия;
- участие родителей в семейных конкурсах, праздниках, организуемых в МБДОУ «Детский сад №7»;
- систематическая организация активной психолого-педагогической работы по повышению компетентности педагогов МБДОУ «Детский сад №7» и родителей в области их взаимодействия;
- разнообразие форм консультативной помощи по актуальным вопросам взаимодействия (родительские собрания, семинары, работа в творческих группах, консультации, деловые игры, тренинги, круглый стол, «Родительский университет», педагогическая гостиная, мастер-классы по различным направлениям, дни открытых дверей и т.д.);
- выявление, обобщение, распространение передового педагогического опыта взаимодействия с семьей и передового опыта семейного воспитания;
- «открытость» МБДОУ «Детский сад №7» для родителей;
- участие родителей в государственно-общественном управлении МБДОУ «Детский сад №7» - работа родительского комитета, участие родителей в деятельности Попечительского совета МБДОУ «Детский сад №7» и др.
- отсутствие конфликтных ситуаций.

Критерии оценки качества взаимодействия с родителями обучающихся:

- 0 - показатель не представлен
- 1 - соответствует в меньшей степени
- 2 - соответствует в большей степени
- 3 - соответствует в полном объеме

Фиксация результатов контроля производится карте анализа качества взаимодействия с родителями обучающихся (**Приложение № 7**).

1.5.3. Взаимодействие с социумом

Показатели оценки качества взаимодействия с социумом:

- взаимодействие с медицинскими учреждениями в целях создания единого образовательно-оздоровительного пространства МБДОУ «Детский сад №7» (детская поликлиника);
- взаимодействие со спортивными учреждениями в целях создания единого образовательно-оздоровительного пространства (спортивные школы);
- взаимодействие с учреждениями дополнительного образования и культуры в целях социокультурной самореализации участников образовательного процесса (театры, музеи, библиотеки, детские дома творчества);
- взаимодействие с учреждениями образования в целях создания преемственности в организации образовательной системы (школы, институты, образовательные центры)
- взаимодействие с иными социальными партнерами (УГИБДД, МЧС и др.);
- организация сотрудничества.

Критерии оценки качества взаимодействия с социумом:

- 0 - показатель не представлен
- 1 - соответствует в меньшей степени
- 2 - соответствует в большей степени
- 3 - соответствует в полном объеме

Фиксация результатов контроля производится в картах анализа качества взаимодействия с социумом (**Приложение № 7**).

2. Качество условий, обеспечивающих образовательную деятельность

Качество условий, обеспечивающих образовательную деятельность выявляется в процессе оценки:

- 1) Качества финансовых условий;
- 2) Качества материально-технических условий;
- 3) Качества психолого-педагогических условий;
- 4) Качества кадровых условий;
- 5) Качества развивающей предметно-пространственной среды.

2.1. Качество финансовых условий

Показатели общей оценки качества финансовых условий:

- обеспечение возможности выполнения требований ФГОС ДО к условиям реализации и структуре ООП МБДОУ «Детский сад №7» ;
- обеспечение реализации обязательной части ООП МБДОУ «Детский сад №7» и части, формируемой участниками образовательных отношений, учитывая вариативность индивидуальных траекторий развития детей;
- отражение структуры и объема расходов, необходимых для реализации ООП МБДОУ «Детский сад №7», а также механизмов их формирования.

Критерии оценки качества финансовых условий:

- 0 - показатель не представлен
- 1 - соответствует в меньшей степени
- 2 - соответствует в большей степени
- 3 - соответствует в полном объеме

Фиксация результатов контроля производится в общей карте анализа качества финансовых условий после заполнения:

- 1) Карты анализа перечня расходов по обеспечению финансовых условий;
- 2) Карты анализа управления финансовыми условиями.

(Приложение № 8).

2.1.1. Анализ перечня расходов по обеспечению финансовых условий

Показатели анализа перечня расходов по обеспечению финансовых условий (**объем расходов заполняется в рублях**):

- расходы на оплату труда работников, реализующих программу;
- расходы на средства обучения и воспитания, соответствующие материалы;
- расходы, связанные с дополнительным профессиональным образованием руководящих и педагогических работников по профилю их деятельности;
- иные расходы, связанные с обеспечением реализации программы.

Фиксация результатов анализа производится в карте анализа перечня расходов по обеспечению финансовых условий (**Приложение № 8**).

2.1.2. Анализ управления финансовыми условиями

Показатели анализа управления финансовыми условиями:

- планирование расходов на оплату труда;
- управление и распоряжение имуществом, находящимся в муниципальной собственности;
- выполнение муниципального задания;
- обеспечение гласности и прозрачности при осуществлении финансово-хозяйственной деятельности;
- организация работы по привлечению внебюджетных средств;
- финансовая дисциплина при ведении хозяйственной деятельности.

Критерии анализа управления финансовыми условиями:

- 0 - показатель не представлен
- 1 - соответствует в меньшей степени
- 2 - соответствует в большей степени
- 3 - соответствует в полном объеме

Фиксация результатов контроля производится в картах анализа управления финансовыми условиями в ДОУ (**Приложение № 8**).

2.2. Качество материально-технических условий

Качество материально-технических условий выявляются в процессе оценки:

- 1) Соответствия материально-технических условий санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам;
- 2) Соответствие материально-технических условий правилам пожарной безопасности;
- 3) Соответствие материально-технических условий требованиям к средствам обучения и воспитания в зависимости от возраста и индивидуальных особенностей развития детей;
- 4) Соответствие материально-технических условий требованиям к материально-техническому обеспечению программы (учебно-методические комплекты, оборудование, предметное оснащение).

Критерии общей оценки качества материально-технических условий:

- 0 - показатель не представлен
- 1 - соответствует в меньшей степени
- 2 - соответствует в большей степени
- 3 - соответствует в полном объеме

Фиксация результатов контроля производится в карте общего анализа качества материально-технических условий (**Приложение № 9**).

2.2.1. Соответствие материально-технических условий санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам

Показатели оценки соответствия материально-технических условий санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам:

- отсутствие предписаний органов, осуществляющих государственный надзор в сфере образования;
- требования к оборудованию и содержанию территории МБДОУ «Детский сад №7»;
- требования к зданию, помещениям, оборудованию и их содержанию;
- требования к размещению оборудования в помещениях МБДОУ «Детский сад №7» .

Критерии оценки соответствия материально-технических условий санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам:

- 0 - показатель не представлен
- 1 - соответствует в меньшей степени
- 2 - соответствует в большей степени

3 - соответствует в полном объеме

Фиксация результатов контроля производится в карте анализа соответствия материально-технических условий санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам (**Приложение № 9**).

2.2.2. Соответствие материально-технических условий правилам пожарной безопасности

Показатели оценки соответствия материально-технических условий правилам пожарной безопасности:

- отсутствие предписаний органов, осуществляющих государственный надзор в сфере образования;
- наличие системы обеспечения пожарной безопасности;
- наличие наружного противопожарного водоснабжения (исправность, своевременное обслуживание и ремонт источников наружного противопожарного водоснабжения);
- наличие автоматической пожарной сигнализации;
- наличие декларации пожарной безопасности;
- наличие инструкции о мерах пожарной безопасности, инструкции о действиях персонала по эвакуации людей при пожаре;
- наличие и исправное состояние пожарных лестниц, эвакуационных выходов;
- наличие и исправное состояние знаков пожарной безопасности, в том числе обозначающих пути эвакуации и эвакуационные выходы;
- наличие актов проверки работоспособности систем противопожарной защиты;
- наличие планов эвакуации людей при пожаре, на которых обозначены места хранения первичных средств пожаротушения;
- наличие приказа о назначении ответственного за пожарную безопасность, который обеспечивает соблюдение требований пожарной безопасности МБДОУ «Детский сад №7»;
- проведение не реже 1 раза в полугодие практических тренировок работников и обучающихся МБДОУ «Детский сад №7»;
- наличие обучения по программам пожарно-технического минимума руководителя и лиц, ответственных за пожарную безопасность;
- наличие и исправность необходимого количества первичных средств пожаротушения;
- укомплектованность пожарных кранов внутреннего противопожарного водопровода пожарными рукавами, ручными пожарными стволами и пожарными запорными клапанами в исправном состоянии;
- наличие и исправность огнетушителей, периодичность их осмотра и проверки, а также своевременная перезарядка огнетушителей.

Критерии оценки соответствия материально-технических условий правилам пожарной безопасности:

0 - показатель не представлен

1- соответствует в меньшей степени

2- соответствует в большей степени

3- соответствует в полном объеме

Фиксация результатов контроля производится в карте анализа соответствия материально-технических условий правилам пожарной безопасности (**Приложение № 9**).

2.2.3. Соответствие материально-технических условий требованиям к средствам обучения и воспитания в зависимости от возраста и индивидуальных особенностей развития детей

Показатели оценки соответствия материально-технических условий требованиям к средствам обучения и воспитания в зависимости от возраста и индивидуальных особенностей развития детей:

- отсутствие предписаний органов, осуществляющих государственный надзор в сфере образования;

Материальные средств обучения и воспитания:

- наличие, соответствие образовательной программе и возрасту печатных средств (учебных пособий, книг для чтения, хрестоматий, рабочих тетрадей, дидактических игр, раздаточного материала и т.д.);
- наличие, соответствие образовательной программе и возрасту электронных образовательных ресурсов (образовательных мультимедийных пособий, сетевых образовательных ресурсов, и т.п.);
- наличие, соответствие образовательной программе и возрасту аудиовизуальных средств (презентаций, образовательных видеофильмов, учебных видеофильмов на цифровых носителях);
- наличие, соответствие образовательной программе и возрасту соответствия образовательной программе и возрасту наглядных плоскостных средств (плакатов, иллюстраций настенные);
- наличие, соответствие образовательной программе и возрасту демонстрационных плоскостных средств (гербарии, муляжи, макеты, стенды и т.д.);
- наличие, соответствие образовательной программе и возрасту учебных приборов (компас, солнечные часы, флюгер, микроскопы, колбы и т.д.);
- наличие тренажёров и спортивного оборудования (тренажёры, гимнастическое оборудование, спортивные снаряды, мячи и т.п.);
- наличие музыкальных инструментов (фортепиано, ксилофон, колокольчики, барабаны и т.д.).

Наличие технических средств в образовательном процессе (телевизор; аудиосистема, магнитофон, DVD, мультимедийный проектор, интерактивная доска, интерактивные стол, цифровой фотоаппарат и видеокамера, доска маркерная, музыкальный центр, ноутбук, компьютер стационарный, автоматизированное рабочее место педагога).

Наличие специальных условий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов:

- для обучающихся, имеющих тяжелые нарушения речи;
- для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по зрению;
- для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по слуху;
- для обучающихся, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата;
- для обучающихся с умственной отсталостью.

Критерии оценки соответствия материально-технических условий требованиям к средствам обучения и воспитания в зависимости от возраста и индивидуальных особенностей развития

детей:

0 - показатель не представлен

1- соответствует в меньшей степени

2 - соответствует в большей степени

3- соответствует в полном объеме

Фиксация результатов контроля производится в карте анализа соответствия материально-технических условий требованиям к средствам обучения и воспитания в зависимости от возраста и индивидуальных особенностей развития детей (**Приложение № 9**).

2.2.4. Соответствие материально-технических условий требованиям к материально-техническому обеспечению программы (учебно-методические комплекты, оборудование, предметное оснащение)

Показатели оценки соответствия материально-технических условий требованиям к материально-техническому обеспечению программы (учебно-методические комплекты, оборудование, предметное оснащение):

- отсутствие предписаний органов, осуществляющих государственный надзор в сфере образования;

Соответствие материально-технических условий требованиям к материально-техническому обеспечению для реализации ООП МБДОУ «Детский сад №7»:

- материально-техническое обеспечение образовательного процесса соответствует ООПМБДОУ «Детский сад №7» ;
- программно-методическое обеспечение образовательного процесса, учебно-методические комплекты отвечают требованиям комплектности обеспечения образовательного процесса с учетом достижения целей и планируемых результатов освоения ООП МБДОУ «Детский сад №7»
- наличие комплектов развивающих пособий для детей по образовательным областям с учетом возраста воспитанников;
- наличие комплектов дидактических и демонстрационных материалов;
- наличие электронных образовательных ресурсов;
- наличие детской художественной литературы;
- помещения оснащены развивающей предметно-пространственной средой;
- учитываются индивидуальные особенности воспитанников;
- педагоги удовлетворены качеством методического обеспечения образовательного процесса.

Соответствие материально-технических условий требованиям к материально-техническому обеспечению для реализации АООП МБДОУ «Детский сад №7»:

- материально-техническое обеспечение образовательного процесса соответствует АООП МБДОУ «Детский сад №7»;
- программно-методическое обеспечение образовательного процесса, учебно-методические комплекты отвечают требованиям комплектности обеспечения образовательного процесса с учетом достижения целей и планируемых результатов освоения АООП МБДОУ «Детский сад №7»
- наличие комплектов развивающих пособий для детей по образовательным областям с учетом возраста воспитанников и направленности АООП МБДОУ «Детский сад №7»;
- наличие комплектов дидактических и демонстрационных материалов соответствует АООП МБДОУ «Детский сад №7» ;

- наличие электронных образовательных ресурсов;
- наличие детской художественной литературы;
- помещения оснащены развивающей предметно-пространственной средой;
- учтены особенности детей с ОВЗ;
- педагоги удовлетворены качеством методического обеспечения образовательного процесса.

Соответствие материально-технических условий требованиям к материально-техническому обеспечению для организации дополнительных видов деятельности воспитанников:

- в МБДОУ «Детский сад №7» предусмотрены условия для организации физкультурно-спортивной деятельности (наличие физкультурного зала, бассейна, спортивная площадка и т.д.);
- в МБДОУ «Детский сад №7» предусмотрены условия для организации музыкальной деятельности (наличие музыкального зала);
- в МБДОУ «Детский сад №7» предусмотрены условия для организации физической активности и разнообразной игровой деятельности воспитанников на прогулке (наличие прогулочных площадок);
- в МБДОУ «Детский сад №7» предусмотрены условия для организации индивидуальной работы с воспитанниками;
- в МБДОУ «Детский сад №7» предусмотрены условия для организации развития творческих способностей и интересов воспитанников (хореографический зал, изостудия);

Информационное обеспечение:

- Официальный сайт соответствует нормативным требованиям. Является маркетинговым инструментом учреждения, имеет режим общения с родителями.

Критерии оценки соответствия материально-технических условий требованиям к материально-техническому обеспечению программы (учебно-методические комплекты, оборудование, предметное оснащение):

- 0 - показатель не представлен
- 1- соответствует в меньшей степени
- 2- соответствует в большей степени
- 3- соответствует в полном объеме

Фиксация результатов контроля производится в картах анализа соответствия материально-технических условий требованиям к материально-техническому обеспечению программы (учебно-методические комплекты, оборудование, предметное оснащение) (**Приложение № 9**).

2.3. Качество психолого-педагогических условий

Качество психолого-педагогических условий выявляются в процессе оценки:

- 1) Качества основных психолого-педагогических условий;
- 2) Качества дополнительных психолого-педагогических условий для детей с ОВЗ.

Критерии качества психолого-педагогических условий:

- 0 - показатель не представлен
- 1 - соответствует в меньшей степени
- 2 - соответствует в большей степени
- 3 - соответствует в полном объеме

Фиксация результатов контроля производится в карте общего анализа качества психолого-педагогических условий (**Приложение № 10**).

2.3.1. Основные психолого-педагогические условия

Показатели оценки качества основных психолого-педагогических условий:

- уважение взрослых к человеческому достоинству детей, формирование и поддержка их положительной самооценки, уверенности в собственных возможностях и способностях;
- использование в образовательной деятельности форм и методов работы с детьми, соответствующих их возрастным и индивидуальным особенностям (недопустимость как искусственного ускорения, так и искусственного замедления развития детей);
- построение образовательной деятельности на основе взаимодействия взрослых с детьми, ориентированного на интересы и возможности каждого ребенка и учитывающего социальную ситуацию его развития;
- поддержка взрослыми положительного, доброжелательного отношения детей друг к другу и взаимодействия детей друг с другом в разных видах деятельности;
- поддержка инициативы и самостоятельности детей в специфических для них видах деятельности;
- возможность выбора детьми материалов, видов активности, участников совместной деятельности и общения;
- защита детей от всех форм физического и психического насилия;
- поддержка родителей (законных представителей) в воспитании детей, охране и укреплении их здоровья, вовлечение семей непосредственно в образовательную деятельность.

Критерии качества основных психолого-педагогических условий:

- 0 - показатель не представлен
- 1 - соответствует в меньшей степени
- 2 - соответствует в большей степени
- 3 - соответствует в полном объеме

Фиксация результатов контроля производится в карте анализа качества основных психолого-педагогических условий (**Приложение № 10**).

2.3.2. Дополнительные психолого-педагогические условия для детей с ОВЗ

Показатели оценки качества дополнительных психолого-педагогических условий для детей с ОВЗ:

- обеспечение диагностики и коррекции нарушений развития детей с ОВЗ и их социальной адаптации;
- оказание ранней коррекционной помощи на основе специальных психолого-педагогических подходов и наиболее подходящих для детей с ОВЗ языков, методов, способов общения и условий, в максимальной степени способствующих получению дошкольного образования;
- обеспечение социального развития детей с ОВЗ;
- создание возможностей для инклюзивного образования детей с ОВЗ.

Критерии качества дополнительных психолого-педагогических условий для детей с ОВЗ:

- 0 - показатель не представлен
- 1 - соответствует в меньшей степени
- 2 - соответствует в большей степени
- 3 - соответствует в полном объеме

Фиксация результатов контроля производится в картах анализа качества дополнительных психолого-педагогических условий для детей с ОВЗ в ДОУ (**Приложение № 10**).

2.4. Качество кадровых условий

Показатели оценки качества кадровых условий реализации ООП, АООП МБДОУ «Детский сад №7»

- укомплектованность педагогическими кадрами;
- образовательный ценз педагогических кадров;
- уровень квалификации педагогических кадров;
- дополнительное профессиональное образование педагогических работников;
- компетентность педагогических кадров;
- профессиональные достижения педагогических кадров.

Критерии оценки кадровых условий:

- 0 - показатель не представлен
- 1 - соответствует в меньшей степени
- 2 - соответствует в большей степени
- 3 - соответствует в полном объеме

Фиксация результатов контроля производится в картах общего анализа качества кадровых условий ДОУ после заполнения:

- 1) Карты анализа кадровых условий;
- 2) Карты анализа профессиональной компетентности педагогического работника;
- 3) Карты анализа профессиональных достижений педагогов.

(**Приложение № 11**).

2.4.1. Анализа кадровых условий

Показатели анализа кадровых условий:

Укомплектованность педагогическими кадрами:

- общая численность педагогических работников, в том числе
- методист
- старший воспитатель
- воспитатель
- музыкальный руководитель
- инструктор по физической культуре
- педагог дополнительного образования
- учитель-логопед
- учитель-дефектолог
- педагог-психолог

- другие педагогические работники

Образовательный ценз педагогических кадров:

- численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля)
- численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование педагогической направленности (профиля)

Уровень квалификации педагогических кадров:

- численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:
 - высшая квалификационная категория
 - первая квалификационная категория
 - соответствие занимаемой должности

Непрерывность профессионального образования педагогических кадров:

- численность/удельный вес численности педагогических работников, прошедших за последние 3 года повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю педагогической деятельности осуществляемой в образовательной организации деятельности, в общей численности педагогических работников
- численность/удельный вес численности педагогических работников, прошедших повышение квалификации по дополнительным программам профессионального образования

Фиксация результатов контроля производится в картах анализа кадровых условий МБДОУ «Детский сад №7» (Приложение № 11).

2.4.2. Карта анализа

профессиональной компетентности педагогического работника

Показатели анализа профессиональной компетентности педагогического работника:

- трудовые действия;
- необходимые умения;
- необходимые знания;
- другие характеристики.

Критерии оценки профессиональной компетентности педагогического работника:

- 0 - показатель не представлен
- 1 - соответствует в меньшей степени
- 2 - соответствует в большей степени
- 3 - соответствует в полном объеме

Фиксация результатов контроля производится в картах анализа профессиональной компетентности педагогического работника МБДОУ «Детский сад №7» (Приложение № 11).

2.4.3. Карта анализа профессиональных достижений педагогов

Показатели анализа профессиональных достижений педагогов:

- наличие у педагогов отраслевых наград, званий, ученых степеней;
- наличие у педагогов грамот: муниципального уровня, регионального уровня, всероссийского уровня;
- транслирование в педагогических коллективах опыта практических результатов профессиональной деятельности, в том числе инновационной, на муниципальном уровне, региональном уровне, всероссийском уровне;
- участие в профессиональных конкурсах: муниципального уровня, регионального уровня, всероссийского уровня.

Фиксация результатов контроля производится в картах анализа профессиональных достижений педагогов ДОУ (**Приложение № 11**).

2.5. Качество развивающей предметно-пространственной среды (РППС)

Показатели оценки качества развивающей предметно-пространственной среды:

- соответствие ООП МБДОУ «Детский сад №7» дошкольного образовательного учреждения;
- соответствие материально-техническим и медико-социальным условиям пребывания детей в МБДОУ «Детский сад №7» согласно действующим СанПиН;
- соответствие возрастным возможностям детей;
- насыщенность среды;
- трансформируемость пространства;
- полифункциональность материалов;
- вариативность среды;
- доступность среды;
- безопасность среды.

Критерии оценки качества развивающей предметно-пространственной среды:

- 0 - показатель не представлен
- 1 - соответствует в меньшей степени
- 2 - соответствует в большей степени
- 3 - соответствует в полном объеме

Фиксация результатов контроля производится в картах анализа качества развивающей предметно-пространственной среды (РППС) (**Приложение № 12**).

3. Качество результатов образовательной деятельности

Качество результатов образовательной деятельности выявляется в процессе оценки:

- 1) Качества (динамики) освоения детьми содержания ООП , АООП , дополнительных общеразвивающих программ;
- 2) Достижений обучающихся;
- 3) Здоровья обучающихся (динамики);
- 4) Удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательных результатов.

3.1. Качество (динамика) освоения детьми содержания ООП ДО, АООП ДО, дополнительных общеразвивающих программ

Оценка качества (динамики) освоения детьми содержания ООП, АООП, дополнительных общеразвивающих программ проводится с помощью педагогического мониторинга индивидуального развития детей 2-8 лет, который проводится воспитателями, специалистами и педагогами дополнительного образования МБДОУ «Детский сад №7» два раза в год - в сентябре и мае текущего учебного года.

Результаты заносятся в общие таблицы, проводится сравнительный анализ качества освоения детьми содержания ООП, АООП, дополнительных общеразвивающих программ на начало и конец учебного года.

Фиксация результатов контроля производится в картах анализа качества (динамики) освоения детьми содержания ООП, АООП, дополнительных общеразвивающих программ МБДОУ «Детский сад №7» (Приложение № 13).

3.2. Достижения воспитанников (в конкурсах, соревнованиях, олимпиадах различного уровня)

Показатели оценки достижений, обучающихся (в конкурсах, соревнованиях, олимпиадах различного уровня):

- массовость участия в олимпиадах, интеллектуальных конкурсах;
- результативность участия в олимпиадах, интеллектуальных конкурсах;
- массовость участия в конкурсах, смотрах, фестивалях, соревнованиях творческой и спортивной направленности;
- результативность участия в конкурсах, смотрах, фестивалях, соревнованиях творческой и спортивной направленности.

Критерии оценки достижений, обучающихся (в конкурсах, соревнованиях, олимпиадах различного уровня):

- численность/ доля участников олимпиад, интеллектуальных конкурсов, в общей численности обучающихся - (чел./%);
- численность/доля участников-победителей и призеров олимпиад, интеллектуальных конкурсов различного уровня, в численности участников - (чел./%);
- численность/ доля участников конкурсов, в общей численности обучающихся - (чел./%);
- численность/ доля участников-победителей конкурсов, в численности участников- (чел./%).

Фиксация результатов контроля производится в картах анализа достижений воспитанников МБДОУ «Детский сад №7» (в конкурсах, соревнованиях, олимпиадах различного уровня) (Приложение № 13).

По результатам анализа достижений готовится аналитическая справка о позитивной динамике участия воспитанников МБДОУ «Детский сад №7» в конкурсах, соревнованиях, олимпиадах различного уровня (Приложение № 14).

3.3. Здоровье воспитанников(динамика)

Показатели оценки динамики здоровья воспитанников:

- доля посещаемости МБДОУ «Детский сад №7» (в среднем за год);
- средний показатель пропущенных по болезни дней при посещении на одного воспитанника;
- количество случаев травматизма обучающихся в образовательном процессе с потерей трудоспособности в течение 1 дня и более;
- тенденция повышения количества обучающихся 1, 2 групп здоровья по сравнению с предыдущим периодом.

Критерии оценки динамики здоровья обучающихся:

- 0 - показатель не представлен
- 1 - соответствует в меньшей степени
- 2 - соответствует в большей степени
- 3 - соответствует в полном объеме

Фиксация результатов контроля производится в картах анализа здоровья (динамики) воспитанников во МБДОУ «Детский сад №7» (**Приложение № 15**).

3.4. Удовлетворенность родителей (законных представителей) воспитанников качеством образовательных результатов

Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников качеством образовательных результатов проводится на основе анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся.

Анкетирование родителей (законных представителей) может осуществляться как в простой письменной форме, так и в электронной форме. Для этого электронная форма анкеты размещается на официальном сайте дошкольного учреждения в разделе «Анкеты», затем дается объявление председателям родительских комитетов групп (также электронно через WhatsApp — популярную бесплатную систему мгновенного обмена текстовыми сообщениями), председатели родительских комитетов групп доводят информацию о необходимости пройти анкетирование до всех родителей. Тем самым происходит экономия ресурсов, времени, трудоемкости процесса.

Показатели удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательных результатов:

Оснащенность МБДОУ «Детский сад №7» :

- детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка;
- участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка;
- в детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребёнка;
- детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой;
- в детском саду достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса.

Квалифицированность педагогов:

- в детском саду работают доброжелательные и вежливые педагоги и специалисты;
- в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты;
- все педагоги создают комфортные и безопасные условия для каждого ребенка;
- педагоги детского сада находят индивидуальный подход к каждому ребенку;

- в детском саду воспитатели и специалисты (музыкальный руководитель, инструктор по физической культуре, педагоги дополнительного образования) оптимально согласуют свои цели для полноценного обучения, развития и воспитания ребенка;
- в детском саду предоставлен широкий спектр дополнительных образованных услуг по разным направлениям развития ребенка.

Обучение и развитие ребенка в МБДОУ «Детский сад №7»:

- ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях;
- в детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей;
- в успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада;
- благодаря посещению детского сада ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками;
- благодаря посещению детского сада ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения;
- режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей;
- благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу (оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительной групп).

Взаимодействие с МБДОУ «Детский сад №7» :

- родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду;
- педагоги предоставляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка;
- любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе.

Критерии удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательных результатов:

- Согласен;
- Скорее согласен, чем не согласен;
- Скорее не согласен, чем согласен;
- Совершенно не согласен.

Фиксация результатов анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся (**Приложение № 16** - анкета для родителей) производится в качественном и количественном анализе (**Приложение № 17** - качественный и количественный анализ результатов анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников).